

Regulamin udziału w koncertach z cyklu

Filharmonia Familijna

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem koncertów w ramach programu Filharmonia Familijna (dalej: koncerty lub odpowiednio: koncert) jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu (dalej: Organizator lub NFM).
2. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne koncertu każdorazowo odpowiada Organizator, gwarantując pomieszczenie do udziału w koncertach, opracowując wybrany temat z zakresu edukacji muzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
3. Koncerty odbywają się w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny na stronie internetowej: <https://www.nfm.wroclaw.pl/>).

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów na koncerty można dokonać e-mailowo na adres: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 oraz w soboty w godzinach 14:00 – 19:30 pod numerem telefonu: +48 71/715 97 00. Zasady rezerwacji na koncerty są tożsame z zasadami zawartymi w ogólnym Regulaminie Działu Sprzedaży dostępny na stronie: <https://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminyRezerwacji> można dokonać na okres 3 dni roboczych, nie później niż na tydzień przed koncertem. W tym terminie należy opłacić bilety, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Za udział w koncertach wprowadza się następującą odpłatność:
Miejsca: Parter, Amfiteatr, Balkon 1:
 - a) 30 zł dziecko od 4 lat,
 - b) 10 zł dziecko do 4 lat,
 - c) 40 zł osoba dorosła.Miejsca: Balkon 2:

- a) 25 zł dziecko od 4 lat,
- b) 10 zł dziecko do 4 lat,
- c) 35 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 3:

- a) 15 zł dziecko od 4 lat,
 - b) 10 zł dziecko do 4 lat,
 - c) 25 zł osoba dorosła.
3. Powyższe ceny nie są objęte żadnym programem zniżkowym, nie uwzględniając programu Nasz Wrocław oraz nasz Wrocław MAX.
 4. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl w zakładce Edukacja > Filharmonia Familijna.
 5. Rezerwacje biletów na koncerty rozpoczynają się w terminie wskazanym przez Organizatora.

§ 3

ZWROTY

1. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej 3 dni robocze przed koncertem. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego.
2. W przypadku braku uczestnictwa w koncercie niewynikającego ze strony Organizatora, bilety nie podlegają zwrotowi.

§ 4

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania koncertów wynosi od 45 do 60 min.
2. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncercie na terenie Narodowego Forum Muzyki odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni uczestniczący w koncercie.
3. Prosimy, o zachowanie szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa na Balkonach.
4. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg lub zachowują się niestosownie.
5. Do uczestnictwa w koncercie upoważnione są osoby posiadające ważny na to wydarzenie bilet.
6. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na koncert.
7. Wejście do NFM oraz uczestnictwo w koncertach możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania ważnego biletu na koncert.

§ 5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie siły wyższej, w szczególności w sytuacji wprowadzenia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z zaistnieniem stanu epidemii na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wydania obowiązujących wytycznych/zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego, oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/video do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
3. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki dostępny na <https://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy>
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w sezonie artystycznym 2022/2023.