

Regulamin zakupu abonamentu symfonicznego w sezonie artystycznym 2022/2023 w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław

/zwany dalej: „Regulamin”/

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”), pl. Wolności 1, 50- 071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl. – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.
2. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z abonamentu symfonicznego NFM (zwanego dalej w Regulaminie: „abonamentem”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Abonament umożliwia uczestnictwo w zestawie koncertów z określoną w Regulaminie zniżką.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) „NFM” - należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego
 - b) „Nabywcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM abonament w zamian za środki finansowe przekazane NFM;
 - c) „Użytkownika” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza abonamentu;
 - d) „wydarzeniu” - należy przez to rozumieć koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze;
 - e) „stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl.

§ 2 ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU NFM

1. NFM prowadzi sprzedaż następujących rodzajów abonamentów:
 - a) Ze względu na kategorie miejsc w Sali Głównej:
 - abonament VIP
 - abonament I kategoria miejsc
 - abonament II kategoria miejsc
 - b) Ze względu na rodzaj przysługującej ulgi:
Do zakupu abonamentów ulgowych uprawnieni są:
 - uczniowie,
 - studenci (do 26 roku życia),
 - doktoranci,
 - renciści,
 - emeryci,
 - osoby z niepełnosprawnościami wraz z osobą towarzyszącą,
 - nauczyciele i uczniowie szkolnictwa muzycznego,
 - członkowie Związku Kompozytorów Polskich i innych stowarzyszeń muzycznych,
 - posiadacze odznaki „Zasłużony Działacz Kultury”,
 - posiadacze młodzieżowej karty EURO<26,
 - kobiety w ciąży – na koncerty organizowane przez NFM (poza specjalnymi, edukacyjnymi i festiwalowymi). W Sali Głównej promocja obowiązuje bilety I i II kategorii.
 - posiadacze Wrocławskiej Karty Seniora.
Dokument potwierdzający uprawnienia do zniżki jest sprawdzany przed wejściem do sali koncertowej.
 - c) ze względu na termin:
 - abonament październik-grudzień,
 - abonament styczeń-marzec,
 - abonament kwiecień-czerwiec.
2. Abonament:
 - a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej - NFM Filharmonii Wrocławskiej, odbywające się w Sali Głównej w NFM(dalej "wydarzenia");
 - b) cena abonamentu gwarantuje **25% zniżki** na zakup biletów i zależy od kategorii miejsc (I, II kategoria oraz miejsca VIP) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe);
 - c) osoba dokonująca zakupu abonamentu ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Głównej w okresie, który obejmuje abonament, na wybrane wydarzenia wchodzące w skład abonamentu;
 - d) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia;
 - e) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany abonament oraz w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi.

3. Ceny abonamentów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
4. Zakup abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli abonamentów.
5. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2022/2023 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2021/2022.
6. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2022/2023 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
7. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:
<https://bilety.nfm.wroclaw.pl/uzytkownik/login-abonamenty.html>
By tego dokonać należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
8. W przypadku zakupu online, po dokonaniu płatności, na podany wcześniej adres e-mail Nabywca otrzyma swój abonament. Należy go wydrukować i okazać Obsłudze Widowni przy wejściu na teren NFM. Abonamenty można również pokazać na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości.
9. NFM nie ponosi odpowiedzialności za abonamenty dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
10. Brak wydrukowanego lub posiadanie niemożliwego do zweryfikowania z urządzenia mobilnego abonamentu skutkuje niemożnością wejścia na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje biletów/abonamentów zakupionych online.
11. Abonament jest imienny.
12. Listy koncertów objętych abonamentem są dostępne do wglądu w kasie NFM lub pobrania na stronie:
<https://www.nfm.wroclaw.pl/abonamenty-nfm>.
13. **NFM zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**
14. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży informuje wszystkich posiadaczy danego abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.
15. Jeżeli, pomimo prób skontaktowania się z posiadaczem abonamentu, pracownikom Działu Sprzedaży nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu posiadacz abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>

16. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **odwołany**, Dział Sprzedaży NFM informuje o tym wszystkich posiadaczy danego abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. Nie ma w takim wypadku możliwości zwrotu części pieniędzy zapłaconych za abonament. W ramach rekompensaty posiadacz abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet.
17. Zakupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
18. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w sezonie artystycznym 2022/2023.